

Правила за подаване на рекламация

1. Рекламации се подават в меню “Онлайн рекламации” на аптечен софтуер Аптека Експерт 2
2. Рекламации се подават до 3 /три/ календарни дни от датата на доставка на стоката.
3. Рекламации за скрити дефекти се приемат в срока на годност на стоката, след попълване на Констативен протокол за скрити дефекти за регистриране на оплакването, която може да намерите в меню “Онлайн рекламации” на Аптека Експерт 2.
4. Връщане на наркотични и термолабилни лекарствени продукти няма да бъде приемано.
5. Не се приемат рекламации за продукти с лош търговски вид – смачкани, надраскани, налепени етикети или други повреди по опаковката. В такива случаи рекламацията няма да бъде уважена и ще бъде върната обратно към Вас.
6. След одобрение на рекламацията от страна на Фьоникс Фарма, съответната стока се комплектова с Протокол за рекламация и се предава за връщане на куриер не по-късно от 10 календарни дни.
7. Наличие на алтернативни начини за подаване на рекламация както през сайта за поръчки <https://b2b.phoenixpharma.bg/>, така е възможно рекламациите се подават на телефон - 0700 444 44 (*на цената на един градски разговор) или по имейл reklamacii.sf@phoenixpharma.bg, като важат горепосочените правила.